

Umowa nr / /2013/E

zawarta w dniu 2013 r. pomiędzy:

Ekosystem Sp. z o.o. z siedzibą we Wrocławiu 53-633 Wrocław, ul. Kazimierza Michalczyka 23 wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Wrocławia

– Fabrycznej, Wydział VI Gospodarczy KRS pod nr 0000426169, kapitał zakładowy 3.200.000,00 zł, zwana dalej **Zamawiającym**,

reprezentowaną przez:

Prezesa Zarządu - Bartosza Małyse

przy udziale Dyrektora ds. Operacyjnych i Finansowych - Piotra Różewicza

zwaną dalej **Zamawiającym** ,

a

.....
reprezentowaną przez:

.....
zwaną dalej **Wykonawcą**,

o następującej treści:

§ 1
Przedmiot umowy

1. W wyniku przetargu nieograniczonego przeprowadzonego w dniu 2013r. na podstawie ustawy z dnia 29.01.2004 r. - Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2013, poz. 907 ze zm.) Zamawiający powierza, a Wykonawca przyjmuje do wykonania Usługi polegające na wykonywaniu następujących prac biurowych:
 - 1) przyjmowanie deklaracji o wysokości opłaty za gospodarowanie odpadami komunalnymi (zwane dalej „deklaracjami”), w tym: sprawdzanie kompletności deklaracji oraz zgodności jej wypełnienia z instrukcją, przyjęcie deklaracji i opieczątowanie pieczęcią wpływu, wydanie potwierdzenia wpływu oraz numeru konta, udzielanie informacji w zakresie sporządzenia deklaracji,
 - 2) skanowanie korespondencji wskazanej przez Zamawiającego,
 - 3) skanowanie deklaracji o wysokości opłaty za gospodarowanie odpadami komunalnymi,
 - 4) sortowanie oraz prace związane z porządkowaniem złożonych deklaracji, w tym wykonywanie zestawień przy użyciu programów komputerowych pakietu MS Office (w tym m.in. Word Exel),
 - 5) archiwizowanie złożonych deklaracji,
 - 6) przygotowanie do wysyłki korespondencji, w tym wykonywanie prac związanych z nadawaniem numerów indywidualnych rachunków bankowych,
 - 7) przyjmowanie i ewidencja zgłoszeń dotyczących odbioru i zagospodarowania odpadów komunalnych,
 - 8) oraz inne prace pisemnie uzgodnione dotyczące złożonych deklaracji i/lub odbioru i zagospodarowania odpadów komunalnych.
2. Usługi, o których mowa w ust. 1 wykonywane będą na terenie i obiektach Zamawiającego z wykorzystaniem infrastruktury i materiałów Zamawiającego. Usługi wykonywane będą środkami Zamawiającego takimi jak pojazdy, urządzenia, narzędzia

pracy, materiały, energia i inne media – pod kierownictwem i na podstawie procedur Zamawiającego.

3. Integralną część umowy stanowi:
 - 1) specyfikacja istotnych warunków zamówienia (SIWZ),
 - 2) oferta Wykonawcy z dnia 2013 r.

§ 2 Obowiązki Wykonawcy

1. Wykonawca zobowiązany jest do świadczenia Usług zgodnie z wymaganiami Zamawiającego, zapewniając pełną, należytą i terminową realizację Usług.
2. Wykonawca skieruje do Zamawiającego pracowników posiadających kwalifikacje i uprawnienia żądane przez Zamawiającego, zapewniające wykonanie usług na poziomie wymaganym przez Zamawiającego.
3. Wymogi Zamawiającego dotyczące kwalifikacji osób, o których mowa w ust. 2, w zakresie obsługi sprzętu biurowego:, tj:
 - 1) obsługa komputera oraz urządzeń biurowych (ksero, skanery, fax, itp.) - na poziomie co najmniej dobrym,
 - 2) znajomość i umiejętność pracy przy użyciu pakietu MS Office – na poziomie co najmniej dobrym,
4. Wykonawca będzie kierował osoby do świadczenia usług na rzecz Zamawiającego zgodnie z zapotrzebowaniem określającym liczbę potrzebnych pracowników oraz okres wykonywania przez nich usług, przekazany przez Zamawiającego w formie pisemnej lub e-mailem na adres, nie później niż w terminie 3 dni od otrzymania zapotrzebowania.
5. Pracownicy Wykonawcy, kierowani do świadczenia usług na rzecz Zamawiającego, podporządkowani zostaną organizacyjnie, technologicznie i porządkowo właściwym służbom Zamawiającego i będą zobowiązani przestrzegać przepisy wewnętrzne obowiązujące na terenie Zamawiającego.
6. Wykonawca oświadcza, iż spełnia warunki do wykonywania działalności gospodarczej w zakresie świadczenia usług objętych przedmiotem niniejszej umowy, posiada niezbędną wiedzę i doświadczenie z zakresu przedmiotu niniejszej umowy.
7. Przy wykonywaniu zobowiązań wynikających z niniejszej umowy Wykonawca świadczył będzie usługi objęte przedmiotem niniejszej umowy w sposób zgodny z obowiązującymi w tym zakresie przepisami z najwyższą starannością.
8. W przypadku gdy wymaga tego kodeks pracy, Wykonawca zobowiązany jest do zabezpieczenia badań lekarskich, w tym specjalistycznych, pracownikom zatrudnionym przy świadczeniu usług, o których mowa w niniejszej umowie.
9. Wykonawca zobowiązuje się do przestrzegania wszelkich przepisów prawa (w szczególności dotyczących czasu pracy), regulacji, a także instrukcji Zamawiającego obowiązujących lub mających zastosowanie w miejscu, w którym wykonywane są Usługi i poza nim.
10. W przypadku złożenia przez Zamawiającego zastrzeżenia uzasadniającego konieczność wyłączenia danego pracownika Wykonawcy ze świadczenia Usług, Wykonawca niezwłocznie (ale nie później niż w terminie 3 dni od zgłoszenia zastrzeżenia przez Zamawiającego na adres e-mail) zastąpi taką osobę innym pracownikiem. Nowy pracownik musi spełniać wszystkie wymogi niniejszej umowy. O możliwości zastąpienia pracownika innym Wykonawca powiadomi Zamawiającego w ciągu 24 godzin od zgłoszenia zastrzeżenia. Zamawiający może odsunąć od pracy oraz żądać opuszczenia miejsca pracy przez pracownika, którego dotyczą zastrzeżenia, o czym na piśmie poinformuje Wykonawcę

§ 3 Ubezpieczenie

W dniu zawarcia niniejszej umowy Wykonawca przedstawia Zamawiającemu dokumenty potwierdzające ubezpieczenie Wykonawcy (kserokopia potwierdzona za zgodność z oryginałem) od odpowiedzialności cywilnej z tytułu prowadzonej działalności gospodarczej w zakresie umożliwiającym pokrycie szkód, jakie mogą powstać w związku z wykonywaniem i wykonaniem przedmiotowej umowy na kwotę 50.000,00 zł (lub 500,00 zł na każde zdarzenie bez ograniczania liczby zdarzeń).

§ 4

1. Zamawiający będzie koordynować bieżącą pracę pracowników Wykonawcy, w zakresie wykonywania Usług t.j.:
 - 1) określanie ilości godzin świadczenia Usług,
 - 2) organizowanie pracy,
 - 3) odbiór wykonywanej pracy,
2. Zamawiający przeszkoli osoby, o których mowa w § 2 ust. 2 w zakresie bezpieczeństwa i higieny pracy.

§ 5 Odpowiedzialność Wykonawcy

1. Wykonawca zobowiązany jest zapewnić niezwłoczne poddanie się przez każdą z osób zaangażowanych przez niego (bezpośrednio lub pośrednio), przy wykonywaniu Usług, badaniu na obecność w organizmie alkoholu, środków psychotropowych, środków odurzających lub innych podobnie działających substancji (zwanym dalej „środkami niedozwolonymi”). Strony ustalają, iż w przypadku gdy osoba, której zbadania zażąda Zamawiający, odmówi poddania się takiemu badaniu, okoliczność taka będzie traktowana jako domniemanie, iż osoba taka znajduje się pod wpływem działania środków niedozwolonych.
2. W przypadku stwierdzenia, że jakikolwiek pracownik Wykonawcy spożywa środki niedozwolone, lub też znajduje się pod wpływem ich działania, lub zachodzi domniemanie, o którym mowa powyżej, Wykonawca zobowiązany będzie do natychmiastowego usunięcia takiej osoby z miejsca wykonywania Usług i możliwie najszybszego zastąpienia jej inną osobą. Wykonawca nie ma prawa do ponownego powierzenia wykonywania Usług osobie usuniętej z powyższych powodów.
3. W zakresie objętym niniejszą umową Wykonawca ponosi odpowiedzialność za szkody wynikłe z niewykonania lub nienależytego wykonania usług, na zasadach ogólnych, chyba, że niewykonanie lub nienależyte wykonanie usług wynikło pomimo zachowania przez Wykonawcę należytej staranności.

§ 6 Wynagrodzenie

1. Z tytułu świadczenia Usług w oparciu o postanowienia niniejszej Umowy, Wykonawcy przysługuje maksymalne wynagrodzenie w wysokości **zł netto (słownie: złotych netto), tj. zł brutto (słownie: złotych brutto).**
2. Stawka za jedną godzinę świadczenia usług będących przedmiotem niniejszej umowy wynosi zł netto + podatek VAT.

3. Wynagrodzenie Wykonawcy rozliczane będzie w okresach miesięcznych i będzie stanowiło iloczyn liczby godzin świadczenia usług w danym miesiącu i stawki za jedną godzinę świadczenia usług powiększonej o podatek VAT.
4. Wykonawca nie może uważać kwoty, o której mowa w ust. 1 za kwotę którą otrzyma po zakończeniu terminu realizacji niniejszej umowy. Określona w Formularzu cenowym (Załącznik nr) łączna liczba godzin świadczenia usług jest szacunkowa i może ulec zmianie, w zależności od potrzeb Zamawiającego, na co Wykonawca wyraża zgodę i nie będzie dochodził roszczeń, z tytułu zmniejszenia ilości godzin, w trakcie realizacji umowy, z zastrzeżeniem ust. 5.
5. Ilości godzin podana w Formularzu cenowym (Załącznik nr) została przyjęta przez Zamawiającego szacunkowo, wyłącznie w celu wyliczenia ceny oferty. Rzeczywista ilość godzin będzie wynikała z faktycznych potrzeb Zamawiającego w tym zakresie, przy czym łączna wartość zamówienia nie przekroczy kwoty określonej w ust. 1.
6. W kwocie wynagrodzenia Wykonawcy zawarte są wszelkie koszty i opłaty jakie zobowiązany jest ponosić Wykonawca w związku ze świadczeniem Usługi będącej przedmiotem niniejszej umowy.
7. Podstawą do wystawienia miesięcznych faktur będą sporządzone przez Zamawiającego, miesięczne wykazy, w których określona będzie ilość godzin przepracowanych przez poszczególnych pracowników.
8. Wynagrodzenie będzie płatne w terminie 30 dni licząc od dnia doręczenia prawidłowo wystawionej pod względem formalnym i merytorycznym faktury o siedziby Zamawiającego: ul. Kazimierza Michalczyka 23, 53-633 Wrocław, na rachunek bankowy wskazany przez Wykonawcę na fakturze.

§ 7

Termin

1. Termin realizacji przedmiotu niniejszej umowy wynosi 6 miesięcy od daty zawarcia umowy, lub do wyczerpania kwoty określonej w § 6 ust. 1.
2. Wykonawca w terminie 3 dni roboczych od dnia zawarcia umowy, skieruje do Zamawiającego 10 pracowników spełniających wymagania określone niniejszą umową. Godzina i miejsce stawiennictwa osób, o których mowa w zdaniu pierwszym: Ekosystem Sp. z o.o., ul. Kazimierza Michalczyka 23 we Wrocławiu, sekretariat na pierwszym piętrze, godz. 8.00.
3. Liczbę godzin świadczenia usług określonych w niniejszej umowie w danym dniu, Zamawiający określać będzie na bieżąco, w zależności od swoich potrzeb, przy czym maksymalna liczba godzin w dniu nie przekroczy 8 godzin/osobę.
4. Rozpoczęcie świadczenia usług będących przedmiotem niniejszej umowy następować będzie w godzinach wskazanych przez Zamawiającego, nie wcześniej niż o godz. 07.00.
5. Usługi świadczone będą w dni wskazane przez Zamawiającego, z wyjątkiem dni będących dniami ustawowo wolnymi od pracy.

§ 8

Kary umowne

1. Strony ustalają odpowiedzialność odszkodowawczą w formie kar umownych z następujących tytułów i w podanych wysokościach:
 - 1) Wykonawca może naliczyć Zamawiającemu karę umowną za odstąpienie od umowy z winy Zamawiającego w wysokości 10 % wartości wynagrodzenia netto określonego w § 6 ust. 1.
 - 2) Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną za:

- a) odstąpienie od umowy z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy (z wyłączeniem przyczyn, o których mowa w § 12 ust. 3) w wysokości 10 % wynagrodzenia netto określonego w § 6 ust. 1,
 - b) odstąpienie od umowy z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, o których mowa w § 12 ust. 3 w wysokości 25 000,00 zł,
 - c) nie skierowanie pracowników do wykonywania usług u Zamawiającego w terminie określonym przez Zamawiającego, na zasadach określonych w niniejszej umowie, w wysokości 100 zł za każdy dzień opóźnienia, za każdego pracownika,
 - d) nie zastąpienie pracownika nowym pracownikiem w terminie określonym przez Zamawiającego w wysokości 100 zł, za każdy dzień opóźnienia, za każdego pracownika,
 - e) nieusprawiedliwione nieprzestrzeganie ustalonych przez Zamawiającego godzin świadczenia usług w wysokości 50 zł, za każdy stwierdzony w tym zakresie przypadek.
2. Strony zastrzegają sobie prawo dochodzenia odszkodowania uzupełniającego przekraczającego zastrzeżone kary umowne do pełnej wysokości poniesionej szkody, w tym utraconych korzyści.
 3. W razie zaistnienia przesłanek do naliczenia kary umownej zgodnie z postanowieniami ust.1 pkt 2 kara zostanie zapłacona przez Wykonawcę w terminie 14 dni od daty dostarczenia przez Zamawiającego żądania zapłaty.
 4. W wypadku niedotrzymania terminu, o którym mowa w ust. 3 kary określone w ust. 1 pkt. 2) będzie przez Zamawiającego potrącona z wynagrodzenia Wykonawcy wynikającego z niniejszej umowy lub innych należności Wykonawcy wynikających z innych umów zawartych z Zamawiającym, gdy zajdą okoliczności przewidziane w ust. 1 pkt. 2), na co Wykonawca wyraża zgodę.

§ 9 Dane osobowe

1. Zamawiający jako Administrator Danych powierza Wykonawcy, na podstawie art.31 ustawy, z dnia 29 sierpnia 1997 roku o ochronie danych osobowych (tekst jednolity - Dz. U. z 2002 roku, nr 101, poz. 926 z późniejszymi zmianami) przetwarzanie danych osobowych wyłącznie w zakresie określonym w zawartej umowie i w czasie jej obowiązywania.
2. Zakres danych obejmuje dane wynikające z:
 - 1) deklaracji o wysokości opłaty za gospodarowanie odpadami komunalnymi,
 - 2) korespondencji,
 - 3) zgłoszeń telefonicznych oraz bezpośrednich.
3. Wykonawca zobowiązuje się do zapewnienia ochrony danych osobowych, w tym do stosowania organizacyjnych i technicznych środków ochrony danych osobowych przetwarzanych w systemach informatycznych, zgodnie z przepisami Ustawy o ochronie danych osobowych oraz Rozporządzenia Ministra Spraw Wewnętrznych i Administracji z dnia 29.04.2004 r. w sprawie dokumentacji przetwarzanych danych osobowych oraz warunków technicznych i organizacyjnych jakim powinny odpowiadać urządzenia informatyczne służące do przetwarzania danych.
4. Wykonawca oświadcza, że spełnia wszelkie wymogi określone w Ustawie o ochronie danych osobowych i aktach wykonawczych wydanych na jej podstawie, odnośnie podmiotów przetwarzających dane osobowe.
5. Dostęp do powierzonych Wykonawcy danych osobowych posiadać będą tylko te osoby, którym Zamawiający nadał upoważnienia wskazane w art. 37 Ustawy o ochronie danych osobowych. Nadanie upoważnień przez Zamawiającego nastąpi nie później niż w dniu rozpoczęcia świadczenia przez osoby, o których mowa w § 2 ust. 2 usług na rzecz Zamawiającego.

6. Wykonawca prowadzi we własnym zakresie listę osób upoważnionych do przetwarzania danych osobowych Zamawiającego.
7. Wykonawca oświadcza, że powierzone przez Zamawiającego dane osobowe zostaną wykorzystane wyłącznie w celu realizacji przedmiotu umowy.
8. Wykonawca oświadcza, że pracownicy posiadający dostęp do danych osobowych Zamawiającego znają przepisy dotyczące ochrony danych osobowych i podpisali stosowne oświadczenia o zachowaniu ich w tajemnicy oraz sposobie ich zabezpieczenia.
9. Po rozwiązaniu umowy Wykonawca zobowiązuje się do usunięcia wszystkich danych będących własnością Zamawiającego i zaprzestania ich przetwarzania.
10. Zamawiający zastrzega sobie możliwość wglądu w dokumenty Wykonawcy związane z realizacją niniejszej umowy i dotyczące zakresu ochrony danych osobowych, a Wykonawca zobowiązuje się do ich udostępniania na żądanie Zamawiającego.
11. Osoby, o których mowa w § 2 ust. 2 zobowiązane są do złożenia na piśmie, nie później niż w dniu rozpoczęcia świadczenia przez Wykonawcę usług na rzecz Zamawiającego, przyrzeczenia o zachowaniu tajemnicy skarbowej, zgodnie ze wzorem stanowiącym załącznik nr do Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia. Oryginały dokumentów, o których mowa w zdaniu pierwszym będą przechowywane u Zamawiającego.
12. Nie przekazanie Zamawiającemu, dokumentów, o których mowa w ust. 5 i ust. 11, najpóźniej w dniu rozpoczęcia przez osoby określone w § 2 ust. 2 świadczenia przez usług na rzecz Zamawiającego skutkować będzie niedopuszczeniem w/w osób do świadczenia usług.

§ 10 Zachowanie tajemnicy

1. Wykonawca przyjmuje do wiadomości, że wszystkie dane będące przedmiotem bądź wynikiem przetwarzania na podstawie umowy są własnością oraz prawnie chronioną tajemnicą Zamawiającego i bez jego wyraźnej zgody nie mogą być przez Wykonawcę, jego pracowników lub jakiegokolwiek inne osoby lub podmioty, za które Wykonawca ponosi prawną odpowiedzialność, poza zakresem umowy przetwarzane, korygowane czy udostępniane jakiegokolwiek osobie lub podmiotom w jakikolwiek sposób.
2. Wykonawca zobowiązuje się pod rygorem rozwiązania umowy ze skutkiem natychmiastowym, że wszelkie dane i informacje uzyskane w związku z wykonywaniem umowy na temat stanu, organizacji i interesów Zamawiającego nie zostaną ujawnione, udostępnione lub upublicznione ani w części, ani w całości, o ile nie wynika to z innych postanowień umowy, a jednocześnie nie służy do jej realizacji.
3. Zobowiązania, opisane w ust. 2 powyżej nie dotyczą informacji znanych publicznie lub informacji, których ujawnienia zażąda uprawniony organ w przewidzianej prawem formie i treści.

§ 11 Osoby do kontaktu

1. Odpowiedzialnym za nadzór nad realizacją niniejszej umowy ze strony Zamawiającego jest:
.....
2. Do kontaktów przy realizacji przedmiotu niniejszej umowy Wykonawca wyznacza
.....

§ 12 Odstąpienie od umowy

1. W razie zaistnienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy, Zamawiający może odstąpić od umowy w terminie 30 dni od powzięcia wiadomości o tych

okolicznościach. W takim wypadku Wykonawca może żądać jedynie wynagrodzenia należnego mu z tytułu wykonania części umowy.

2. Jeżeli Wykonawca realizuje przedmiot umowy w sposób wadliwy albo sprzeczny z umową, Zamawiający może wezwać go do zmiany sposobu wykonania i wyznaczyć w tym celu odpowiedni termin. Po bezskutecznym upływie wyznaczonego terminu Zamawiający może w terminie 10 dni kalendarzowych od umowy odstąpić.
3. W przypadku stwierdzenia przez Zamawiającego, że Wykonawca i/lub osoby, o których mowa w § 2 ust. 2 nie przestrzegają wytycznych Zamawiającego w zakresie ochrony danych osobowych i tajemnicy skarbowej oraz ogólnie obowiązujących przepisów w tym zakresie, Zamawiający zastrzega sobie prawo odstąpienia od niniejszej umowy w trybie natychmiastowym.

§ 13

Zmiany w umowie

1. Zamawiający przewiduje możliwość dokonania istotnych zmian postanowień zawartej umowy w zakresie:
 - 1) oznaczenia danych dotyczących Zamawiającego i/lub Wykonawcy przy czym w/w zmiana spowodowana może być okolicznościami zaistniałymi w trakcie realizacji przedmiotu umowy,
 - 2) zmiany warunków płatności, przy czym w/w zmiana spowodowana może być okolicznościami zaistniałymi w trakcie realizacji przedmiotu umowy,
 - 3) sposobu rozliczenia niniejszej umowy, przy czym w/w zmiana spowodowana może być okolicznościami zaistniałymi w trakcie realizacji przedmiotu umowy
 - 4) zakresu przedmiotu zamówienia wraz ze skutkami wprowadzenia takiej zmiany, przy czym w/w zmiana spowodowana może być okolicznościami zaistniałymi w trakcie realizacji umowy,
 - 5) sposobu wykonywania przedmiotu zamówienia wraz ze skutkami wprowadzenia takiej zmiany, przy czym w/w zmiana spowodowana może być okolicznościami zaistniałymi w trakcie realizacji przedmiotu zamówienia,
2. Zmiany postanowień umownych zakwalifikowane przez strony jako nieistotne, mogą być wprowadzone do umowy w każdym czasie.
3. Wprowadzenie zmian, o których mowa w ust. 1 i ust. 2 wymaga aneksu sporządzonego w formie pisemnej pod rygorem nieważności. Podstawą do zawarcia aneksu są dokumenty (protokoły, notatki itp.), z których wynika uzasadnienie dokonanych zmian.

§ 14

Zamawiający może w okresie 3 lat od udzielenia zamówienia podstawowego udzielić Wykonawcy zamówień uzupełniających, stanowiących nie więcej niż 50 % wartości zamówienia podstawowego, polegających na powtórzeniu tego samego rodzaju zamówień zgodnych z zamówieniem określonym niniejszą umową. Wykonawca wykona zamówienie uzupełniające na podstawie umowy zawartej w trybie zamówienia z wolnej ręki po przeprowadzonych negocjacjach dotyczących jego kosztu.

§ 15

1. Wszelkie oświadczenia Stron składane w wykonaniu niniejszej Umowy a także jej zmian bądź rozwiązanie wymagają dla swej ważności formy pisemnej.
2. W sprawach nieuregulowanych niniejszą umową znajdują zastosowanie odpowiednie przepisy Kodeksu cywilnego.
3. Wszelkie zmiany niniejszej umowy mogą być dokonane za zgodą obu Stron wyrażoną na piśmie pod rygorem nieważności.

4. Jeżeli powstaną ewentualne spory dotyczące wykonania przedmiotu umowy, Zamawiający i Wykonawca dołożą starań, aby rozwiązać je pomiędzy sobą.
5. Sądem właściwym do rozstrzygnięcia ewentualnych sporów, których Strony nie rozwiążą w sposób, o którym mowa w ust. 4, będzie sąd powszechny właściwy dla siedziby Zamawiającego.
6. Niniejszą Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze stron.

Zamawiający

Wykonawcy