

UMOWA nr / /2013/E

zawarta w dniu 2013 r. pomiędzy:

Ekosystem Sp. z o.o. z siedzibą we Wrocławiu przy ul. Kazimierza Michalczyka 23, 53-633 Wrocław, wpisaną do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Wrocławia, – Fabrycznej, Wydział VI Gospodarczy KRS pod nr 0000426169, NIP 899-273-67-47, wysokość kapitału zakładowego 3.200.000,00 zł, reprezentowaną przez:

Bartosza Małyśę –Prezesa Zarządu

przy udziale Dyrektora ds. Operacyjnych i Finansowych - Piotra Różewicza zwaną dalej **Zamawiającym**,

a

.....
.....
o następującej treści:

§ 1

Opis przedmiotu umowy

1. W wyniku przetargu nieograniczonego przeprowadzonego w dniu 2013 r. Zamawiający na podstawie ustawy z 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych (t. j. z 2013 r. poz. 907) powierza, a Wykonawca zobowiązuje się do:
 - 1) **dostawy jednej sztuki fabrycznie nowego urządzenia wielofunkcyjnego,**
 - 2) **świadczenia pełnej obsługi serwisowej.**
2. Zakres przedmiotu umowy obejmuje dostawę do siedziby Zamawiającego jednej szt. **fabrycznie nowego urządzenia wielofunkcyjnego (zwanego dalej: urządzeniem) z pełną obsługą serwisową w okresie trwania gwarancji dla Zamawiającego,** zgodnie z Załącznikiem nr 1 do niniejszej umowy.
3. Dostawa urządzenia obejmuje: sprzedaż urządzenia i jego zainstalowanie we wskazanym pomieszczeniu w obiekcie Ekosystem Sp. z o.o., podłączenie do maksimum 3 komputerów, oraz przeszkolenie użytkowników tego urządzenia.
4. Pełna obsługa serwisowa urządzenia, o której mowa w ust. 1 pkt 2) obejmuje:
 - 1) wykonywanie przeglądów technicznych i konserwacyjnych wraz z zapewnieniem wszelkich niezbędnych materiałów niezbędnych do prawidłowego wykonania przeglądów technicznych oraz konserwacyjnych, wraz z ich wymianą i utylizacją,
 - 2) zapewnienie, wymianę i utylizację wszelkich części eksploatacyjnych, o których mowa w tabeli nr 3 w załączniku nr II do oferty,
 - 3) zapewnienie, wymianę i utylizację wszelkich materiałów określonych w tabeli nr 4 w załączniku nr II do oferty, niezbędnych do prawidłowego funkcjonowania urządzenia, zgodnie z zaleceniami producenta i zakresem szczegółowo opisanym w karcie gwarancyjnej i instrukcji obsługi urządzenia.
5. Integralną część umowy stanowią:
 - 1) Specyfikacja Istotnych Warunków Zamówienia,

- 2) Oferta Wykonawcy z dnia 2013 r.
- 3) Dokumenty ubezpieczeniowe Wykonawcy wraz z dowodem uiszczenia składki.
- 4) Załącznik nr 1 – szczegółowa specyfikacja techniczna dla urządzenia wielofunkcyjnego.

§ 2

Termin realizacji

1. Strony ustalają, że przedmiot umowy zostanie zrealizowany:
 - 1) w zakresie określonym w § 1 ust. 1 pkt 1) - w terminie do 7 dni od dnia zawarcia umowy,
 - 2) w zakresie określonym w § 1 ust. 1 pkt 2) –w terminie 36 miesięcy od dnia podpisania przez Strony protokołu odbioru urządzenia, o którym mowa w ust. 3, lub do czasu gdy wysokość wynagrodzenia należnego Wykonawcy z tytułu realizacji przedmiotu umowy osiągnie cenę ofertową określoną w § 4 ust. 1.
2. Wykonawca dostarczy przedmiot umowy zgodny ze wszystkimi wymogami technicznymi określonymi niniejszą umową do siedziby Zamawiającego, własnym transportem w terminie uzgodnionym z Zamawiającym.
3. Odbiór urządzenia zostanie dokonany po zainstalowaniu i uruchomieniu urządzenia w siedzibie Zamawiającego we wskazanym przez Zamawiającego pomieszczeniu, w godzinach pracy Zamawiającego i po przeszkoleniu wskazanych pracowników Zamawiającego w zakresie obsługi urządzenia. Na okoliczność odbioru urządzenia Strony sporządzą protokół odbioru urządzenia, w którym Zamawiający potwierdzi prawidłową instalację urządzenia oraz przeszkolenie pracowników Zamawiającego.

§ 3

Obowiązki Wykonawcy

1. Wykonawca zobowiązuje się do realizacji przedmiotu umowy zgodnie z warunkami określonymi w Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia, z postanowieniami niniejszej umowy, zgodnie z zaleceniami producenta urządzenia i zakresem szczegółowo opisanym w karcie gwarancji i instrukcji obsługi urządzenia.
2. Urządzenie objęte przedmiotem zamówienia będzie:
 - oznaczone logo producenta,
 - fabrycznie nowe, wyprodukowane w okresie ostatnich 12 miesięcy przed datą dostawy
 - posiadać certyfikat CE,
 - pochodzić z oficjalnego kanału sprzedaży producenta,
 - objęte serwisem gwarancyjnym producenta sprzętu na terenie Polski.
3. Wykonawca gwarantuje:
 - 1) działanie dostarczonego urządzenia zgodnie z załączoną dokumentacją techniczną i użytkową,
 - 2) stosowanie oryginalnych części, materiałów eksploatacyjnych oraz tonerów objętych gwarancją producenta. Użycie tonerów nie może powodować ograniczeń funkcji i możliwości urządzenia oraz jakości wydruku, wyspecyfikowanych w warunkach technicznych producenta urządzenia.

4. Zamawiający uzna sprzęt za oryginalny, jeżeli będzie trwale oznaczony poprzez logo producenta, nazwą modelu i numerami seryjnymi producenta.
5. Wykonawca udziela gwarancji zgodnie z zaleceniami producenta na wykonane usługi serwisowe. Wykonawca, wraz z dostawą urządzenia, przekaze Zamawiającemu karty gwarancyjne sprzętu.
6. Wykonawca zobowiązuje się:
 - 1) przeszkolić osoby wskazane przez Zamawiającego (nie więcej niż 5 osób), w zakresie obsługi urządzenia, w dniu dostawy urządzenia do siedziby Zamawiającego,
 - 2) do czyszczenia obudowy zewnętrznej oraz usunięcia zabrudzeń wewnątrz urządzenia przy zastosowaniu specjalnych do tego celu odkurzaczy, każdorazowo w ramach usługi konserwacji. Wykonawca będzie wykonywać konserwacje nie rzadziej niż co 6 miesięcy,
 - 3) zabrania i usunięcia, w ramach wynagrodzenia określonego w § 4, wszystkich wymienionych zużytych części, materiałów eksploatacyjnych oraz tonerów. Wykonawca po odbiorze zużytych tonerów wystawi kartę przekazania odpadu tj. dokument poświadczający odpowiednie gospodarowanie odpadami zgodnie z ustawą z dnia 14 grudnia 2012r o odpadach (Dz. U. z 2013, poz. 21). Po przekazaniu zużytych części, materiałów eksploatacyjnych oraz tonerów przez Zamawiającego odpowiedzialność za ich zagospodarowanie ponosi Wykonawca.
7. Wykonawca przedstawił Zamawiającemu komplet dokumentów potwierdzających ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej z tytułu prowadzonej działalności gospodarczej w zakresie umożliwiającym pokrycie szkód, jakie mogą powstać w związku z wykonywaniem i wykonaniem przedmiotowego zamówienia. Limit odpowiedzialności ubezpieczyciela określony został na kwotę co najmniej 50 000,00 zł (lub 5.000,00 zł na każde zdarzenie bez ograniczania liczby zdarzeń) uzupełnianą w każdym przypadku wypłaty należności z polisy (odszkodowanie lub inna należność) o wysokość wypłaconej polisy. Przez komplet dokumentów ubezpieczeniowych, o którym mowa powyżej, rozumie się m.in. polisę ubezpieczeniową (lub inny dokument potwierdzający przez ubezpieczyciela zawarcie umowy ubezpieczenia) wraz z załącznikami, klauzulami, aneksami i ogólnymi warunkami umowy oraz potwierdzenie zapłaty składki ubezpieczeniowej. W przypadku, gdy okres ubezpieczenia, na który zawarta jest umowa ubezpieczeniowa upływa w okresie realizacji przedmiotowego zamówienia, Wykonawca zobowiązany jest dostarczyć Zamawiającemu dokumenty potwierdzające przedłużenie ochrony ubezpieczeniowej, na co najmniej takich samych warunkach. W przypadku, gdy składka ubezpieczeniowa opłacana jest w ratach, których termin płatności upływa w okresie realizacji przedmiotowego zamówienia. Wykonawca zobowiązany jest dostarczyć Zamawiającemu potwierdzenie zapłaty każdej raty. Wykonawca zobowiązany jest do posiadania ważnego dokumentu potwierdzającego ubezpieczenie od odpowiedzialności cywilnej z tytułu prowadzonej działalności gospodarczej, nieprzerwanie przez cały okres trwania umowy.
8. Zgłoszenie dotyczące materiałów eksploatacyjnych / części eksploatacyjnych odbywać się będzie drogą telefoniczną na nr tel. lub e-mail: w godzinach od 7³⁰ do 15³⁰ w dniach roboczych.
9. Wykonawca zobowiązany jest dostarczyć do siedziby brakujące materiały eksploatacyjne / części eksploatacyjne w terminie do godz. 13.00 następnego dnia roboczego po dniu otrzymania zgłoszenia od Zamawiającego. Wykonawca zobowiązany jest do wymiany

materiałów eksploatacyjnych/części eksploatacyjnych niezależnie od otrzymania zgłoszenia Zamawiającego, w sytuacji w której wymiana niezbędna jest do prawidłowego funkcjonowania urządzenia, zgodnie z zaleceniami producenta i zakresem szczegółowo opisanym w karcie gwarancyjnej i instrukcji obsługi urządzenia.

§ 4

Wynagrodzenie Wykonawcy

1. Cena ofertowa za wykonanie przedmiotu niniejszej umowy jest sumą:
 - 1) wartości netto ceny zakupu urządzenia wielofunkcyjnego, (która obejmuje koszt zakupu urządzenia, dostawy do siedziby Zamawiającego, montażu, przeszkolenia pracowników Zamawiającego),
 - 2) wartości netto przeglądów technicznych i konserwacji (wszelkie czynności przewidziane przez producenta związane z czyszczeniem, konserwacją wraz z koniecznymi materiałami, koszty napraw, koszty zapewnienia równoważnego sprzętu zastępczego na czas naprawy, koszty dostarczenia urządzenia w sytuacji określonej w § 6 ust. 8),
 - 3) wartości netto części eksploatacyjnych,
 - 4) wartości netto materiałów eksploatacyjnych,oraz wyliczonego należnego podatku VAT i wynosi zł netto (słownie: zł netto), tj. zł brutto (słownie:zł brutto).
2. Ceny jednostkowe netto wykonania pojedynczej usługi przeglądu technicznego i konserwacji oraz ceny jednostkowe pojedynczej części eksploatacyjnych i materiałów eksploatacyjnych zostały określone w załączniku nr II do oferty. Ceny te nie ulegną zmianie w czasie trwania umowy.
3. Wynagrodzenie należne Wykonawcy z tytułu realizacji przedmiotowej umowy składać się będzie z:
 - 1) wartości netto ceny zakupu urządzenia wielofunkcyjnego,
 - 2) iloczynu wykonanych przeglądów technicznych i konserwacji oraz ceny ryczałtowej netto pojedynczej usługi (przeglądu technicznego/konserwacji),
 - 3) iloczyn ilości wymienionych części eksploatacyjnych i jednostkowych cen ryczałtowych netto za wymianę i utylizację części eksploatacyjnych, o których mowa w tabeli nr 3 w załączniku nr II do oferty,
 - 4) iloczyn ilości wymienionych materiałów eksploatacyjnych i jednostkowych cen ryczałtowych netto za wymianę i utylizację materiałów eksploatacyjnych, o których mowa w tabeli nr 4 w załączniku nr II do oferty.przy czym całkowite wynagrodzenie Wykonawcy nie może przekroczyć ceny ofertowej określonej w ust. 1.
4. W wynagrodzeniu ustalonym w oparciu o cenę ofertową określoną w ust. 1 mieszczą się wszystkie koszty wykonania przedmiotu umowy, w tym między innymi koszty transportu sprzętu do siedziby Zamawiającego, ubezpieczenia, koszty przeszkolenia osób wskazanych przez Zamawiającego, koszty udostępnienia Zamawiającemu równoważnego sprzętu zastępczego na czas naprawy, koszty materiałów eksploatacyjnych, zamiennych, naprawczych, koszty utylizacji, koszty dostawy i delegacji, koszty dostarczenia urządzenia w sytuacji określonej w § 6 ust. 8, itp.
5. Rozliczenie za wykonanie przedmiotu niniejszej umowy odbędzie się:

- 1) dla zakresu określonego w § 1 ust. 1 pkt 1) - na podstawie faktury wystawionej po zainstalowaniu i uruchomieniu urządzenia w siedzibie Zamawiającego i po przeszkoleniu wskazanych pracowników Zamawiającego w zakresie obsługi urządzenia; podstawą wystawienia faktury przez Wykonawcę będzie podpisany przez Strony protokół odbioru, o którym mowa w § 2 ust 3. zdanie drugie,
 - 2) dla zakresu określonego w § 1 ust. 4 pkt 1) – na podstawie faktur wystawianych każdorazowo po wykonanym przez Wykonawcę przeglądzie technicznym/konserwacyjnym; podstawą wystawienia faktury przez Wykonawcę będzie podpisany przez Strony protokół odbioru, w którym Zamawiający potwierdzi wykonanie przeglądu technicznego/konserwacji,
 - 3) dla zakresu określonego w § 1 ust. 4 pkt 2) – na podstawie faktur miesięcznych, wystawianych po wykonaniu czynności z zakresu określonego w § 1 ust. 4 pkt 2), w danym miesiącu; podstawą wystawienia faktury przez Wykonawcę będzie podpisany przez Strony protokół odbioru, w którym Zamawiający potwierdzi wykonanie w/w czynności,
 - 4) dla zakresu określonego w § 1 ust. 4 pkt 3) – na podstawie faktur, –miesięcznych, wystawianych po wykonaniu czynności z zakresu określonego w § 1 ust. 4 pkt 3), w danym miesiącu; podstawą wystawienia faktury przez Wykonawcę będzie podpisany przez Strony protokół odbioru, w którym Zamawiający potwierdzi wykonanie w/w czynności.
6. Wynagrodzenie płatne będzie w terminie 30 dni od daty otrzymania faktury, prawidłowo wystawionej przez Wykonawcę pod względem formalnym i merytorycznym, przez Zamawiającego na numer rachunku bankowego wskazany przez Wykonawcę na fakturze.
7. Wykonawca może scedować na osobę trzecią należne mu z niniejszej umowy wierzytelności wyłącznie za pisemną zgodą Zamawiającego.

§ 5

Przedstawiciele Stron

1. Odpowiedzialnym za nadzór nad realizacją niniejszej umowy ze strony Zamawiającego jest: P.
2. Do wzajemnych kontaktów przy realizacji przedmiotu umowy wyznacza się:
Ze strony Wykonawcy – P.....
Ze strony Zamawiającego – P.

§ 6

Gwarancja

1. Wykonawca udziela na urządzenie wielofunkcyjne gwarancji na okres miesięcy, przy czym bieg okresu gwarancji rozpoczyna się od daty podpisania protokołu określonego w § 2 ust. 3.
2. Gwarancja udzielona przez Wykonawcę nie może ograniczać gwarancji producenta.
3. W okresie gwarancji Wykonawca będzie nieodpłatnie usuwał wszystkie awarie i usterki uniemożliwiające lub utrudniające ciągłą pracę sprzętu.
4. Awarie oraz usterki będą zgłaszane przez Zamawiającego za pomocą faksu nr lub poczty elektronicznej Wykonawcy, na adres

..... Zgłoszenie zawierać będzie numer zgłoszenia, dane osoby zgłaszającej, datę i godzinę sporządzenia zgłoszenia, opis uszkodzenia.

5. Wykonawca rozpocznie akcję serwisową (przez „akcję serwisową” Zamawiający rozumie usuwanie przez Wykonawcę awarii i usterek) w czasie nie dłuższym niż 4 godziny od zgłoszenia (jeżeli zgłoszenie nastąpi do godz. 12.00) lub następnego dnia roboczego do godz. 9.00 (jeżeli zgłoszenie nastąpi po godz. 12.00), usunie rzeczywiste usterki i przywróci pełną sprawność sprzętu w terminie do 7 dni roboczych od dnia zgłoszenia.
6. Akcje serwisowe realizowane będą na miejscu w siedzibie Zamawiającego. Zamawiający zapewni Wykonawcy dostęp do pomieszczeń na potrzeby prowadzenia prac serwisowych oraz wyznaczy osobę, która w tym czasie będzie nadzorować akcję serwisową ze strony Zamawiającego.
7. W przypadku, gdy po przeprowadzeniu diagnostyki uszkodzenia sprzętu, Wykonawca stwierdzi, że przywrócenie jego sprawności przekroczy gwarantowany okres, o którym mowa w ust. 5, Wykonawca dostarczy własnym transportem i udostępni w ramach wynagrodzenia określonego w § 4 ust. 1 Zamawiającemu równoważny sprzęt zastępczy na czas przewidziany na naprawę. Fakt dostarczenia sprzętu zastępczego zostanie odnotowany na zgłoszeniu awarii.
8. Jeżeli w ciągu okresu określonego w ust.1 ujawnią się wady fizyczne rzeczy, Wykonawca zobowiązuje się dostarczyć towar bez wad w terminie 3 dni od daty zawiadomienia o stwierdzonych wadach, w ramach wynagrodzenia określonego w § 4.

§ 7

Odstąpienie od umowy przez Zamawiającego

1. W razie zaistnienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy, Zamawiający może odstąpić od umowy w terminie 30 dni od powzięcia wiadomości o tych okolicznościach. W takim wypadku Wykonawca może żądać jedynie wynagrodzenia należnego mu z tytułu wykonania części umowy.
2. Jeżeli Wykonawca realizuje przedmiot umowy w sposób wadliwy albo sprzeczny z umową, Zamawiający może wezwać go do zmiany sposobu wykonania i wyznaczyć w tym celu odpowiedni termin. Po bezskutecznym upływie wyznaczonego terminu Zamawiający może w terminie 5 dni roboczych.
3. Odstąpienie od Umowy powinno mieć formę pisemną. Odstąpienie wywołuje skutki z chwilą doręczenia zawiadomienia listem poleconym, za zwrotnym potwierdzeniem odbioru.

§ 8

Kary umowne

Strony ustalają odpowiedzialność odszkodowawczą w formie kar umownych z następujących tytułów i w podanych wysokościach:

1. Wykonawca może naliczyć Zamawiającemu karę umowną za odstąpienie od umowy z winy Zamawiającego w wysokości 10 % ceny ofertowej netto określonej w § 4 ust. 1. Uprawnienie to nie dotyczy sytuacji, o której mowa w § 7 umowy.
2. Wykonawca zapłaci Zamawiającemu kary umowne :
 - 1) za odstąpienie od umowy z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy w wysokości 10 % ceny ofertowej netto określonej w § 4 ust. 1,

- 2) za niewykonanie przedmiotu umowy w terminach określonych w § 2 ust. 1, w wysokości 1 000 zł za każdy dzień liczony od upływu terminu wyznaczonego na wykonanie przedmiotu umowy,
 - 3) za niewykonanie obowiązku określonego w § 3 ust. 9, w wysokości 50,00 zł za każdą godzinę liczoną od upływu terminu,
 - 4) za nieusunięcie wad i usterek powstałych w okresie gwarancji, w wysokości 500,00 zł za każdy dzień liczony od upływu terminu wyznaczonego na usunięcie wad,
 - 5) za nieusunięcie wad i usterek, o których mowa w pkt 3) w terminie dodatkowym, wysokość kary umownej zostanie podwyższona do 400,00 zł za każdy dzień liczony od upływu terminu dodatkowego,
 - 6) za każdorazowe niewykonanie obowiązku określonego w § 3 ust. 6 pkt 2, w wysokości 200,00 zł za każdy przypadek niewykonania obowiązku,
 - 7) za niewykonanie któregośkolwiek z obowiązków określonych w § 6 ust. 7 i ust. 8, w wysokości 1 000,00 zł za każdy dzień liczony od upływu terminu.
3. Zamawiający zastrzega sobie prawo dochodzenia odszkodowania uzupełniającego przewyższającego zastrzeżone kary umowne do pełnej faktycznie poniesionej szkody, w tym utraconych korzyści.
 4. W razie zaistnienia przesłanek do naliczenia kary umownej zgodnie z postanowieniami ust. 2 kara zostanie zapłacona przez Wykonawcę w terminie 14 dni od daty dostarczenia przez Zamawiającego żądania zapłaty.
 5. W wypadku niedotrzymania terminu określonego w ust. 4, kary określone w ust. 2 niniejszego paragrafu będą przez Zamawiającego potrącone w szczególności: z wynagrodzenia Wykonawcy wynikającego z niniejszej umowy, innych należności Wykonawcy wynikających z innych umów zawartych z Zamawiającym, gdy zajdą okoliczności przewidziane w ust. 2, na co Wykonawca wyraża zgodę.

§ 9

Zmiany w umowie

1. Zamawiający przewiduje możliwość dokonania istotnych zmian postanowień zawartej umowy, jeżeli konieczność wprowadzenia zmian wynikać będzie z okoliczności, których nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy i/lub zmieniają się regulacje prawne, które będą wprowadzone w życie po dacie podpisania umowy, wywołujące potrzebę zmiany umowy, przy czym zmiany postanowień umowy dotyczyć mogą w szczególności:
 - 1) terminu realizacji przedmiotu zamówienia wraz ze skutkami wprowadzenia takiej zmiany, przy czym zmiana spowodowana może być jedynie okolicznościami leżącymi wyłącznie po stronie Zamawiającego lub okolicznościami niezależnymi zarówno od Zamawiającego jak i od Wykonawcy,
 - 2) sposobu rozliczenia niniejszej umowy;
 - 3) zmiany warunków płatności,
 - 4) oznaczenia danych dotyczących Zamawiającego i/lub Wykonawcy.
 - 5) konieczności zmiany osób, o których mowa w § 5.
2. Zmiany postanowień umownych zakwalifikowane przez strony jako nieistotne, mogą być wprowadzone do umowy w każdym czasie.
3. Wprowadzenie zmian, o których mowa w ust. 1 i ust. 2 wymaga aneksu sporządzonego w formie pisemnej pod rygorem nieważności. Podstawą do zawarcia aneksu są

dokumenty (decyzje, protokoły, notatki itp.), z których wynika uzasadnienie dokonanych zmian.

§ 10

Sprawy nieuregulowane

W sprawach nieuregulowanych w niniejszej umowie będą miały zastosowanie przepisy ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. – Prawo zamówień publicznych (j.t. z 2013 r., poz. 9070, Kodeksu Cywilnego i inne przepisy właściwe dla przedmiotu zamówienia.

§ 11

Rozwiązywanie sporów

1. Jeżeli powstaną spory dotyczące wykonania przedmiotu umowy, Zamawiający i Wykonawca dołożą wszelkich starań, aby rozwiązać je pomiędzy sobą.
2. Sądem powszechnym właściwym dla rozstrzygnięcia ewentualnych sporów, których Strony nie rozwiążą w sposób o których mowa powyżej, będzie sąd powszechny właściwy dla siedziby Zamawiającego.

§ 12

Postanowienia końcowe

Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym egzemplarzu dla Zamawiającego i Wykonawcy.

ZAMAWIAJĄCY

WYKONAWCA